



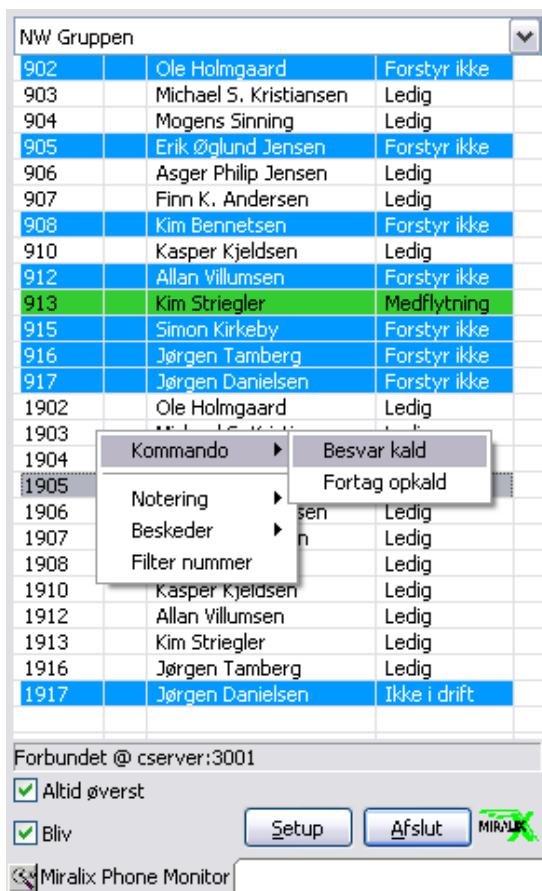
Miralix PhoneMonitor

PC oversigtbilledet, Miralix PhoneMonitor, viser status på lokalnumre. Klik en gang på højre museknap og få adgang til ekstra features, der giver en mere effektiv arbejdsrytme!

Med Miralix PhoneMonitor kan de enkelte PC brugere se status på kollegernes lokalnumre. Kollegerne bliver endda også automatisk opdelt i grupper ud fra den centrale database, der medfølger.

Miralix PhoneMonitor kan tilpasses den enkelte PC bruger, som dermed frasorterer de lokalnumre han eller hun ikke ønsker at se status på. Lokalnumrene kan til en hver tid tilføjes igen.

Miralix PhoneMonitor:



- Gruppe:** Vælg statusoverblik over en gruppe (kan også vise alle)
- Farver:** Farverne samt tekst giver hurtigt overblik over lokalnumrenes status
- Kommando:** Træk opkald fra fraværende kollegaerne
Hurtigopkald direkte fra PC
- Notering:** Bliv ringet op når kollegaen igen er ledig
Få beskedboks når han/hun igen er ledig
- Beskeder:** Send en Email til medarbejderen
Direkte kalender adgang (tillægspakke)
- Filter nr.:** Fravælg statusvisning for denne person
- Altid øverst:** Oversigtbilledet vil altid være foran alle andre programmer
- Bliv:** Oversigtbilledet vil konstant være fremme
Fjernes fluebenet, vil oversigtbilledet forsvinde når cursoren fjernes og igen poppe frem når cursoren flyttes over fanen "Miralix PhoneMonitor"

Miralix PhoneMonitor giver følgende muligheder:

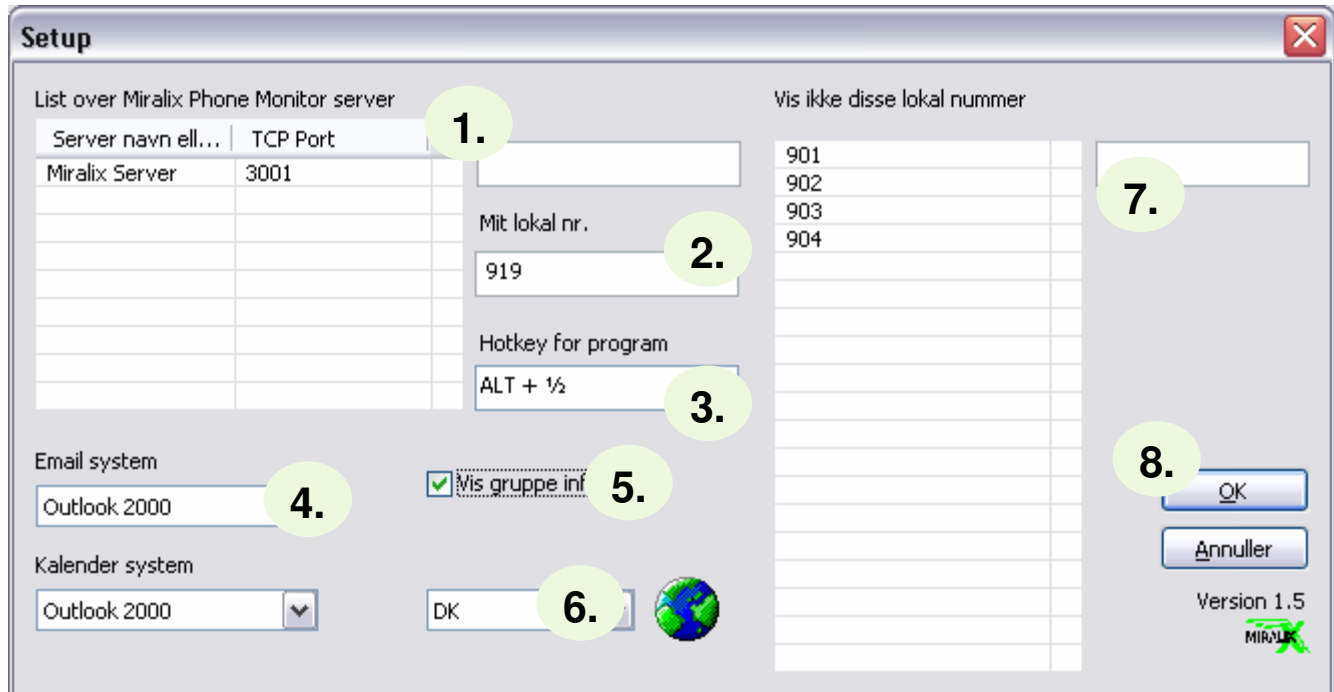
- Hurtigt overblik over telefonstatus for alle lokalnumre i virksomheden
- Overskuelighed i form af gruppe inddeling og farve indikationerne
- Trække opkald fra fraværende kollegas telefon eller foretage et hurtigopkald til kollega
- Automatisk tilbagekald eller beskedboks, når kollega igen bliver ledig
- Individuel opbygning af oversigtbillede for hver bruger
- Mulighed for statusvisning fra flere telefonanlæg
- Muligt at anvende til hjemmearbejdsplads
- Sende e-mails

... IT'S THAT EASY ...

Individuel opsætning:

Trykker brugeren på knappen "Setup" kommer følgende opsætningsvindue frem på skærmen:

Opsætningen er meget enkel og omhandler kun 8 punkter.



The screenshot shows the 'Setup' window for Miralix PhoneMonitor. It contains several sections:

- 1.** A table titled 'List over Miralix Phone Monitor server' with columns 'Server navn ell...' and 'TCP Port'. The first row shows 'Miralix Server' and '3001'. A text input field is next to it.
- 2.** A text input field labeled 'Mit lokal nr.' containing '919'.
- 3.** A text input field labeled 'Hotkey for program' containing 'ALT + ½'.
- 4.** A dropdown menu labeled 'Email system' with 'Outlook 2000' selected.
- 5.** A checkbox labeled 'Vis gruppe inf' which is checked.
- 6.** A dropdown menu labeled 'Kalender system' with 'Outlook 2000' selected, and a language dropdown with 'DK' selected.
- 7.** A table titled 'Vis ikke disse lokal nummer' with a list of numbers: 901, 902, 903, 904. A text input field is next to it.
- 8.** 'OK' and 'Annuller' buttons at the bottom right.

Indstillingsområder:

1. Her indtastes navn/adresse på PC'en, hvor den centrale database er installeret
2. Her indtastes brugerens lokalnummer
3. Ønskes en genvejstast til Miralix PhoneMonitor, indtastes den her
4. Vælg det Email og kalendersystem virksomheden bruger. (kalender kræver tillægspakke)
5. Få vist hvilke medarbejdere der er meldt ind/ud af ACD gruppen (kun for NEC Philips)
6. Det er muligt at vælge hvilket sprog der skal vises i brugerens oversigtbillede. Dette giver en unik mulighed for at give samme status informationer i et IP netværk mellem flere telefonanlæg i forskellige lande
7. Her listes alle lokalnumre som brugeren har fravalgt at få vist. Få igen personer vist ved at markere personerne og trykke på keyboard tasten "Delete"
8. Når brugeren har foretaget indstillinger eller ændringer, trykkes på knappen "ok". Indstillingerne er nu gemt og vises allerede i Miralix PhoneMonitor uden at PC'en skal genstartes

Læs også om:

Miralix OfficeOperator: Er et professionelt PC omstillingsbord med email & kalenderintegration

Miralix Queue: Besvar køkald til grupper eller lokalnumre. Kan anvendes med Miralix omstillingsbordet

Reference:

Miralix PhoneMonitor følger automatisk med i leverancen af PC omstillingsbordet, Miralix OfficeOperator. Produktet anvendes derfor af en lang række kunder fordelt over mange forskellige brancher. Kontakt din service leverandør for en firmareference fra din branche.