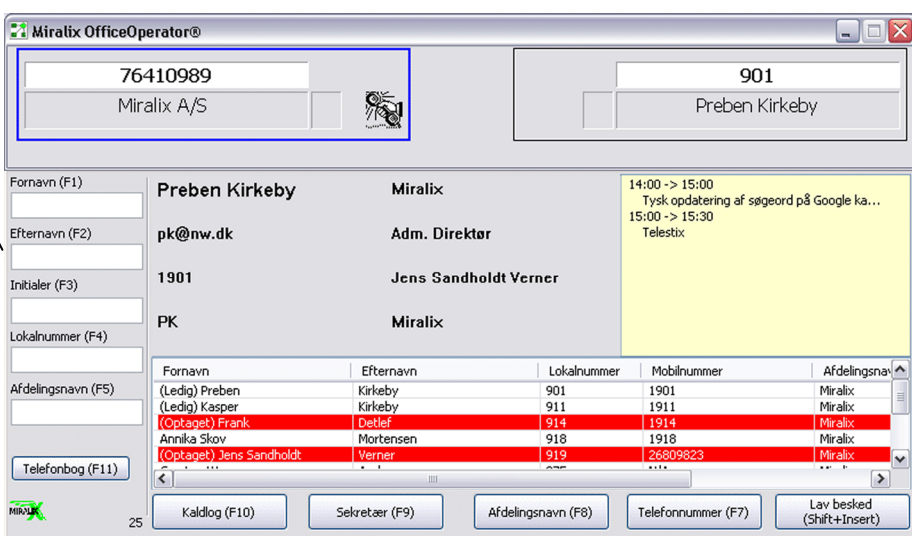


Miralix OfficeOperator er et professionelt PC omstillingsbord til digitale og IP omstillingsanlæg. Omstillingsbordet indeholder kaldshåndtering, database, genvejstaster (hotkeys) samt email og kalender integration.

PC omstillingsbordet, Miralix OfficeOperator anvendes typisk i virksomhedens reception eller sekretariat, eller i et callcenter, hvor flere Miralix OfficeOperator modtager kald på hovednummeret eller et gruppenummer.

Miralix OfficeOperator (PC omstillingsbord):



Indkommende kald

Medarbejder Database søgning

Visning af søgte medarbejder visning

Automatisk kalender-status

Statusvisning Optaget, Ledig, forstyr ikke m.v.

PC omstillingsbordet kan enten automatisk eller vha. et enkelt tastetryk f.eks. "Alt+Q" komme frem på skærmen. Dette er en stor fordel for f.eks. den travle receptionist, som slipper for at bruge tid og energi på at skifte imellem de forskellige programmer for at besvare kald.

Med Miralix OfficeOperator® er det muligt:

- Effektivt og hurtigt at betjene kald via PC'ens tastatur
- At søge efter medarbejdere i den integrerede database
- Hurtigt at sende telefonbeskeder, der automatisk udfyldes med kundens navn og telefonnummer
- Automatisk at slå op i den viste medarbejders kalender (se gult felt)
- At registrere alle besvarede og ubesvarede kald

Læs også om:

Miralix Any2Phone Lite: Synkronisering af kontaktdata direkte fra en database fil og OfficeOperator

Miralix Any2Phone for AD: Automatisk synkronisering mellem AD og databasen i OfficeOperator

Miralix PhoneMonitor: Oversigtbilleder der installeres på alle PC og viser lokalnummer status

Miralix Queue: Besvar køkald til grupper eller lokalnumre. Kan anvendes med Miralix omstillingsbordet

Miralix Park: Holder bl.a. styr på kald omstillet til optagede lokalnumre og omstiller automatisk ved ledig

Reference:

Miralix har til FOA (Fag og Arbejde) leveret 44 stk. samtidige licenser af Miralix OfficeOperator.

Omstillingssoftwaren kan åbnes fra alle PC'er hos FOA og giver dermed organisationen en fleksibilitet i arbejdet med at betjene alle kaldene fra de mange medlemmer.

... Så let kan det gøres ...

Multipunkt facilitet:

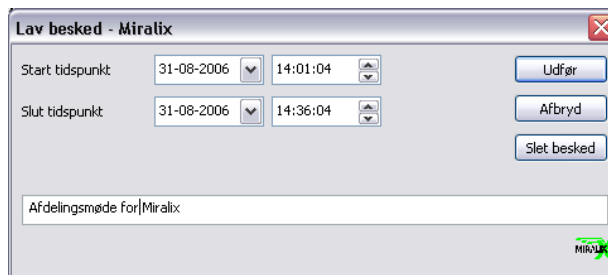
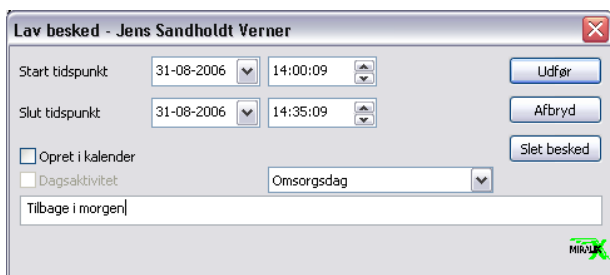
Miralix OfficeOperator® indeholder en multipunkt facilitet, der let giver brugeren mulighed for også at yde en ekstra god kundeservice, når den ønskede medarbejder ikke er tilgængelig for kald.



Lav besked: Ved tryk på "Shift+Insert" vil valgmenuen vist forinden komme frem på brugerens skærm. Receptionisten kan f.eks. ved hjælp af piletasterne vælge den ønskede facilitet.

Bruger: Receptionisten kan let oprette en fraværs note for den enkelte medarbejder. I drop-down billedet kan fraværets årsag vælges. Derforuden kan der vælges om noten skal oprettes i medarbejderens kalender eller om den kun skal være synlig i det mobile PC omstillingsbord. Når medarbejderen markeres i Miralix MobileOperator®, vil noten blive vist i det gule informationsfelt.

Afdeling: Receptionisten kan med denne facilitet oprette en fraværs note for en hel afdeling inkl. afdelingens medarbejdere. Noten vil kun være synlig i informationsfeltet i Miralix MobileOperator® og kan dermed anvendes som en huskeseddel for bedre kundebetjening.



Styr telefon: Det er her muligt at sætte "forstyr ikke" eller "medflytning" på det aktuelle lokalnummer. (tillægsapplikation)

Send email: Telefonbeskeder til de enkelte medarbejdere foretages let ved valg af denne facilitet. Receptionisten kan således let give medarbejderne besked om kunder, der har forsøgt at komme i kontakt med dem. Telefonbeskeden genereres også via "Alt+F8".

Telefonbeskeden er automatisk udfyldt med; medarbejderens email adresse, dato og tid, kundens telefonnummer, evt. navn hvis kunden er indført i "Telefonbog" samt valgfri tekst.

Kalender: Det er muligt for receptionisten at få hele den pågældendes medarbejders kalender frem ved brug af denne facilitet. Enten ved at vælge "kalender" i valgmenuen eller ved hjælp af "Ctrl+F8". Faciliteten er en tillægs applikation.

SMS: Denne facilitet fungerer således, at receptionisten ved et enkelt tastetryk "Alt+F6" åbner en automatisk udfyldt telefonbesked. Telefonbeskeden afsendes som en SMS besked. (tillægsapplikation)

... Så let kan det gøres ...

Side 3 af 3