

Miralix TimeOut er PC klienten, der bl.a. sørger for at din telefonstatus følger din arbejdsdag og samtidig holder kollegaer og omstilling opdateret om hvornår du er til stede og væk fra din plads!

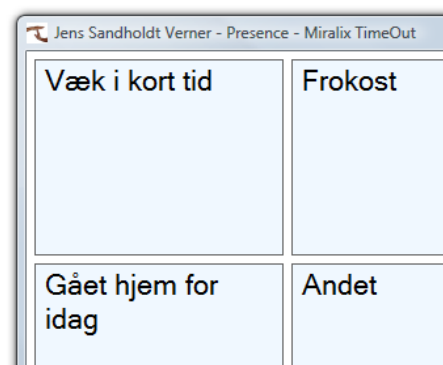
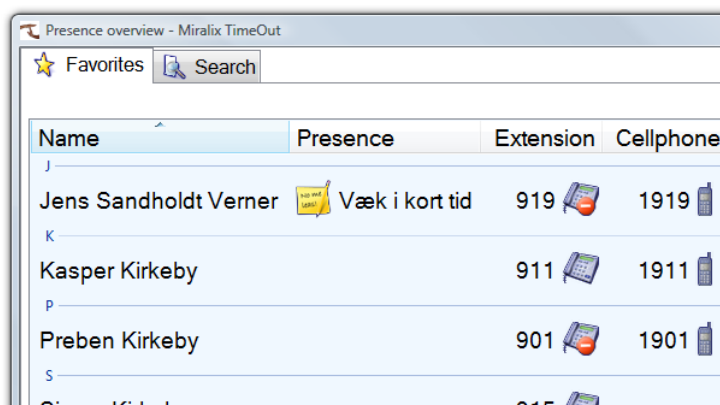
Miralix TimeOut rummer ydermere en lang række funktioner, der alle vil gøre telekommunikationen nemmere i din virksomhed - internt såvel som eksternt. I denne produktbeskrivelse er nogle enkelte af disse funktioner fremhævet.

Kaldene besvares selvom du er væk
Hvem har ikke oplevet, at telefonen ringer hos en kollega, der kort er væk fra sin plads?

Det er forstyrrende, tidskrævende og til irritation for jer og kunderne!

Miralix tager kampen op imod dette problem.

Hvis du låser din PC, rutes dine kald automatisk til et alternativt telefonnummer f.eks. mobiltelefonen, en kollega eller omstillingen.

Name	Presence	Extension	Cellphone
Jens Sandholdt Verner	Væk i kort tid	919	1919
Kasper Kirkeby		911	1911
Preben Kirkeby		901	1901
Simon Kirkeby		915	

Din status er synlig for alle
I et overskueligt oversigtbillede kan kollegaer og omstilling let se din tilstedeværelses- og telefonstatus.

Kunden får derved klar besked. Kunden kan enten vælge at ringe tilbage senere eller du kan med et enkelt klik få tilsendt en besked om at ringe kunden op, når du returnerer til din plads.

Kunderne får altid fat i en, der enten kan hjælpe eller informere om hvornår du er tilbage. Derved oplever de en mere flydende kommunikation, der afspejler jeres gode service.

Ubesvarede og tabte kald minimeres drastisk og dermed også risikoen for at kunder i stedet ringer til en konkurrent.

Med sin enkle brugergrænseflade er Miralix TimeOut let at bruge for alle i en organisation. Basis funktionaliteten indeholder de mest nødvendige funktioner såsom statusvisning, fraværsmarkering og enkel kaldsfunktionalitet herunder bl.a. **Click2Dial**, der gør det muligt at markere et telefonnummer, trykke på din genvejstast og foretage opkaldet.

Diverse tilvalgsmoduler såsom mobilstatus, SMS, database integration, PC omstillingsbord med TimeOut status m.v. kan til hver en tid tilkøbes jeres Miralix TimeOut løsning.

... Så let kan det gøres ...